



Direction Newrest Wagons lits
17 rue André Gide
75015 Paris

Paris, le 9 janvier 2026

Mesdames, Messieurs de la direction

En ce début d'année 2026, nous souhaitons faire un bilan de la situation et vous adresser nos remarques sur le manque de dialogue social qui est dû à votre obsession du chiffre d'affaires et des économies pour les actionnaires Newrest.

Hôtels

En CSE, nous avons eu la promesse de changements sur les hôtels qui posaient problème. Nous avons eu la mauvaise surprise de constater que des changements ont eu lieu sans prendre en compte les salariés. Les droits d'alerte répétés ne font pas l'objet d'enquêtes. Aucune communication de votre part. 🙄🙄🙄 Ca ne passe pas!

Hygiène

Des encas salés à bord, souillés, sales, déchiquetés..... Le commercial doit gérer et devient responsable puisque dernier maillon de la chaîne..... jusqu'à quand ? Qu'en est il de sa santé ? Est ce normal ?

Food cost

Vous demandez aux agents d'effectuer le FIFO, le FEFO... mais est-il normal que des lots complets de brioches sans DLC se retrouvent à bord ?

Plan grand froid (et bar TGV sans chauffage)

Nous constatons que l'entreprise aime sermonner, mais lorsque les salariés sont en difficultés, c'est silence radio.

Mylink

Outils de propagande, avec un mode "épinglé" qui met en avant les posts de direction, mais lorsqu'un salarié rencontre un problème..... pas de solution apportée. C'est au salarié seul de tout gérer.

Bruxelles je t'aime... (plus)

A force de vous envoyer des photos de bar avec des produits périmés, du matériel cassé, des dotations inexistantes.... vous avez fini par accepter de donner une compensation de 50€ (prime Bruxelles) mais les conditions de travail usent le personnel. Le problème venait des installations du site et on nous promettait des améliorations. Au final, c'est pire, puisque maintenant, des chargements avec DLC du jour partent de Marseille pour plusieurs rotations. De mieux en mieux 🙌

Trains neige

Newrest traite mal ses salariés, en ne réservant pas de places assises lors des fonctions HLP. Le fond du bar sert de dépotoir à l'ensemble des activités TGV (SNCF, Ménage, stockage...).

Sur une fonction train neige, une journée de 17H devrait automatiquement donner une place assise en HLP. C'est une question de respect.

Procédures

Toujours plus de process et de connaissances à acquérir sans réelle formation. Pourtant l'accord NRF prévoit 5 jours /an . les défections de CDB2 ne vous alertent pas. On avance pour faire plaisir à la SNCF sans se soucier du bien être des salariés.

Faisant Fonction

Remplacer du personnel par des faisant fonction pour ne pas avoir à payer un peu plus cher et surtout reconnaître la valeur d'une personne n'est pas digne d'une entreprise qui communique sur des chartes pour faire bien.

Enfin Newrest depuis son arrivée, met une pression malsaine qui impose toutes les responsabilités aux salariés en bout de chaîne.

- Manque de dotation à bord = responsabilité du commercial qui n'a pas fait de REC
- contrôle de route = 100% de conformité sinon c'est grave
- Annonce commerciale de robot
- Travail sur sol glissant
- matériel fixe et mobile non conforme
- Pas de soutien en cas d'agression verbale d'un voyageur et ne surtout pas répondre

Récemment, un agent en service au bar s'est retrouvé en présence d'un client devant le micro-ondes qui venait faire chauffer un petit pot. A force de laisser faire, on se retrouve avec des situations qui ne sont plus acceptables.

Reste les NAO du 16 janvier qui détermineront la suite à donner à ce manque de soutien pour des salariés qui travaillent le week-end, en horaires décalés, avec des contraintes que beaucoup de français refusent dorénavant. Nos adhérents décideront.

Pour **Force Ouvrière**
Les Élus et représentants

